

Уважаемые господа,

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

Не соблюдение нижеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков дверного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Если данная информация по каким-либо причинам показалась Вам недостаточной, Вы можете получить дополнительные исчерпывающие сведения и рекомендации по телефону: 741-56-60 или на сайте нашей компании www.ital-on.ru.

Совершая выбор товара, проявляйте осознанность в отношении размеров, направления открывания, модели, формы и иных подобных качеств дверей, поскольку в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

1. Общие технические требования по подготовке проёмов под установку раздвижных перегородок с верхним подвесом

- **Стены** (при закреплении направляющей к стене) и **перекрытия проёмов** (при закреплении направляющей «к потолку») должны выдерживать нагрузку 100 кг/м.п. Этому требованию удовлетворяют проёмы, выполненные в стенах из кирпича или бетона и перекрытия из бетонных пустотных плит. Проёмы в стенах из других материалов или навесные потолки должны быть спроектированы и выполнены с **закладными элементами** (деревянный брус внутри стального профиля или фанера) по всей длине крепления направляющих и осмотрены специалистами для утверждения их пригодности для установки перегородок.
- **Установка закладных элементов осуществляется силами заказчика.**
- **Проёмы должны быть сформированы** (иметь чёткую прямоугольную форму и чёткие размеры: высоту, ширину и глубину). Должна быть произведена чистовая отделка проёмов (не должно быть торчащего кирпича, пенобетона, пазогребневых плит, гипсокартон должен быть обрезан). В месте монтажа направляющей к потолку не должно быть установленных потолочных карнизов. Специалисты компании при установке перегородок не производят строительных и отделочных работ, а также демонтажа декоративных элементов декора (например, плинтусов). Строительные и отделочные работы выполняются силами заказчика.
- Отклонение стен от вертикали в плоскости движения перегородки не должно быть более ± 2 мм на высоту перегородки.
- Отклонение пола и потолка от горизонтали не должно быть более ± 5 мм на ширину конструкции.
- Стены вокруг дверного проёма должны лежать в одной плоскости.
- Если проём будет обрамляться доборами, отклонение стен от вертикали в плоскости движения перегородки не должно быть более ± 2 мм на высоту перегородки.
- В местах крепления в пол нижних направляющих элементов не должно быть электропроводки, элементов систем подогрева пола, сантехнической разводки, либо глубина их залегания не должна быть менее 45мм.
- Если в зоне движения полотен в дальнейшем предполагается наличие дополнительного покрытия поверх капитального, то дополнительное покрытие должно быть нанесено до установки перегородки. При расчёте проёма под перегородку учитывается толщина дополнительного покрытия. Если предполагается использование сменных покрытий (ковры), то расчётный зазор между панелями перегородки и полом также увеличивается на толщину покрытия.

1.1. Дополнительные требования для перегородок, движущихся «в проеме»

- Отклонение боковых поверхностей, образующих проём, от вертикали должно быть не более ± 2 мм на проём высотой до 2-х метров и не более ± 3 мм на проём высотой от 2-х до 3-х метров. Допустимая неплоскостность поверхностей должна составлять не более 1мм на один метр проёма.
- Толщина стены должна быть равномерна по всему периметру проёма с допуском ± 2 мм и согласована с количеством направляющих.

1.2. Минимальная толщина стены проема для установки направляющих с экранами:

- **57 мм** – для однополосной направляющей;
- **100 мм** - для двухполосной направляющей;
- **143 мм** - для трёхполосной направляющей;
- **186 мм** - для четырехполосной направляющей.

Если направляющая закрывается декоративной шпонированной планкой, то толщина стены увеличивается на 26мм.

1.3. Дополнительное требование для перегородок, движущихся вдоль стены

Для перегородок ALSTEM, движущихся по однополосной направляющей, крепящейся к стене, расчётное расстояние между полотном и стеной должно составлять 9мм. Это предполагает либо отсутствие плинтуса в зоне движения полотен, либо наличие плинтуса глубиной менее 9мм.

1.4. Дополнительные требования для перегородок, движущихся «в стену»

При движении полотен внутри стены обязателен предварительный монтаж верхней направляющей в сборе до зашивки стены.

- Ширина пенала (внутренний размер) для перегородок, движущихся по однополосной направляющей, должна составлять 52 – 55мм.
- Ширина пенала (внутренний размер) для перегородок, движущихся по двухполосной направляющей, должна составлять 95 – 98мм.
- Ширина пенала (внутренний размер) для перегородок, движущихся по трёхполосной направляющей, должна составлять 138 – 141мм.

При несоблюдении обозначенных выше требований возможны:

- **ухудшение качества монтажа,**
- **отсутствие возможности осуществления монтажа,**
- **снижение эксплуатационных характеристик продукции.**

2. Приемка товара

2.1. При получении товара (как на складе, так и на дому) **не пренебрегайте проверкой** приобретенных дверей на предмет ее комплектности и качественных внешних признаков.

2.2. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра в первую очередь лицевых панелей и стеклянных поверхностей **с целью обнаружения видимых дефектов** (царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры и оттенков материалов, составляющих единую поверхность, для этого сравниваемые предметы выставляются рядом друг с другом) **и отсутствия комплектующей фурнитуры.** Помните, что принятие дверей без указания на недостатки дверных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки, (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

2.3. Если внешний вид или комплектация товара **не соответствуют критериям качества**, указанным ниже, Покупатель вправе не принимать товар. В этом случае соответствующая отметка делается в товарной накладной (ТОРГ-12).

2.4. **Подпись Покупателя, либо уполномоченного им лица, в товарной накладной свидетельствует о том, что приемка товара произведена полностью по следующим параметрам: по внешнему виду (качеству), по количеству и ассортименту товара. После подписания товарной накладной Покупателем, его последующие претензии по внешнему виду (качеству) товара, количеству и ассортименту не принимаются.**

3. Доставка дверей

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) дверей из места их приобретения к указанному заказчиком месту (на дом и т.п.). Рекомендуется пользоваться услугой по доставке дверей, которую предоставляет наша фирма, т.к. компания располагает пригодным для этих целей оборудованием, транспортными средствами и персоналом. В том случае за качество оказанной услуги и сохранность груза отвечает наша фирма. Не рекомендуется производить самостоятельную доставку изделий.

Помните, что дефекты дверей, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

4. Установка дверей

Рекомендуется пользоваться услугой по установке дверей, которую предоставляет наша фирма, т.к. компания располагает для этих целей специальным оборудованием, инструментом, технологиями и персоналом. Не рекомендуется производить самостоятельную установку дверей и их ремонт, «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Для правильной установки необходим профессионализм, наличие необходимых знаний и навыков, знание технологических особенностей изготовления дверных изделий различными предприятиями дверной отрасли, знание свойств материалов и конструкций, приемы обработки, последовательность монтажа.

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированно исполненной установки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементов) и, как следствие **утрата права на гарантийное обслуживание.**

5. Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу

срок, в течение которого двери сохраняют красоту и исправность, значительно зависит от условий их эксплуатации.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддерживать всегда в наилучшем состоянии все элементы ваших дверей.

5.1. Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды, могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики дверей.

Так как дверные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов дверей.

При хранении дверей должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

* Свет

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей дверные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.

* Температура

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить дверное изделие или его части. Двери должны быть расположены не менее 1 (одного) метра от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и (или) эксплуатации от +15 до +25 градусов по Цельсию. Не допускайте продолжительного воздействия на двери вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

* Влажность

Двери должны храниться и эксплуатироваться при относительной влажности от 40% до 60%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более их периодической смены.

С течением времени такие условия могут повлиять на целостность дверных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещение и, по мере возможности, - пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

5.2. Уход за поверхностями, как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно, с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть двери как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений дверных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения.

При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание, на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения.

Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Ни в коем случае не допускайте воздействия на дверные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.) содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

5.3. Особенности ухода

При уходе за декоративными и рабочими покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем вашему вниманию некоторые примеры.

* Поверхности из «ламината»

Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

* Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном)

Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут изменить внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа «мягкая щетка».

Рекомендуется применение полиролей для дерева. Недопустимо применение твердых приспособлений (губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала, скребки) при чистке.

* Лакированные поверхности

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света.

Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. Недопустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

* Поверхности из металлов (в том числе лакированные)

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

* Стекланные поверхности

Прежде всего, следует помнить, что стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

Полезная информация

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время установки дверного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении в открывании дверей. Поэтому, при эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.